

**INDICE**

[CONDIZIONI D'USO VEEPEE](#)

[CONDIZIONI DI VENDITA VEEPEE](#)

[CONDIZIONI GENERALI DI VEEPEE VIAGGI](#)

[CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE](#)

[CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL](#)



## CONDIZIONI D'USO VEEPEE

### 1. OGGETTO

Le presenti Condizioni generali di uso (di seguito, le "Condizioni d'Uso") disciplinano le condizioni di uso del Sito Web e delle App, mentre le Condizioni di Vendita specificate in seguito specificano le condizioni di vendita dei beni e servizi (di seguito, rispettivamente, i "Prodotti" e "Servizi") offerti da Vente-Privee.com Branch Italy attraverso il sito web [www.veepee.com](http://www.veepee.com) (di seguito, il "Sito web") ed attraverso le applicazioni smartphone (di seguito, "App").

Veepee è una piattaforma Web e delle App nelle quali Veepee vende on line Prodotti e Servizi offerti a prezzi speciali.

Parte venditrice è Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano (PEC: [vente-privee.comitalybranch@legalmail.it](mailto:vente-privee.comitalybranch@legalmail.it); numero di telefono n. 848 35 00 87 (costo di una chiamata locale da telefono fisso, per le tariffe da mobile rivolgersi alla propria compagnia telefonica)) della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia.

Chiunque acceda al Sito web e alle App, accetta di utilizzarne i contenuti e servizi in conformità con la legge e le presenti Condizioni d'uso.

I termini in maiuscolo che non sono espressamente definiti nelle Condizioni d'uso e di Vendita avranno il significato attribuito da Veepee sul Sito web e nelle App.

### 2. UTENTE, SOCIO E INVITATO

#### Utente

L'utente (cioè, persona che non ha lo status di Socio, in seguito "Utente") che accede al Sito web e/o alle App riconosce ed accetta l'applicazione delle presenti Condizioni d'Uso vigenti e pubbliche al momento del suo accesso al Sito web e/o alle App. Qualsiasi accesso al Sito web e alle App da parte di un Utente è soggetto alle presenti Condizioni d'uso.

#### Socio

L'Utente che desidera esplorare il Sito Web e/o le App, nonché acquistare Prodotti o Servizi deve avere lo status di "Socio", che viene acquisito completando il modulo di registrazione, accettando le presenti Condizioni d'Uso, ed essendo stato informato sulla Politica della privacy, la Politica dei cookie e seguendo i passi che Veepee comunicherà successivamente tramite e-mail.



Accettando quanto sopra specificato, l'Utente accetta di diventare Socio dell'outlet online Veepee. Il trattamento dei dati personali degli Utenti e dei Clienti verrà svolto secondo quanto indicato nelle citate Politica sulla privacy e nella Politica sui cookie, entrambe disponibili sul Sito Web di Veepee.

Veepee ha il diritto di realizzare - direttamente o con partners esterni - durante intervalli di tempo definiti, campagne promozionali per promuovere la registrazione di nuovi membri nel suo servizio o per qualsiasi altra ragione. Veepee si riserva il diritto, sempre nel rispetto della normativa vigente, di modificare le condizioni di applicazione delle promozioni, di prorogarle previa comunicazione, o procedere con l'esclusione di un partecipante ad esse nel caso rilevasse eventuali anomalie, abusi o comportamenti non etici nella loro partecipazione (come acquisti di massa, attività commerciali, attività fraudolente, per esempio).

I Prodotti e i Servizi sono accessibili al Socio dal Sito Web e/o dalle App. Il singolo Socio (inteso come la singola persona fisica/ente che accede ai Servizi) può creare un solo account Socio. La creazione di più account da parte dello stesso Socio (ossia della stessa persona fisica/ente) è considerata da Veepee come un abuso e può comportare la sospensione o la chiusura di tutti o parte dei vari account creati dal Socio.

Qualsiasi Socio o Utente che accede al Sito web e/o alle App deve avere più di 18 anni e si obbliga ad utilizzare il Sito web, le App, i Social Network, i contenuti e i servizi in conformità con la legge e le presenti condizioni. **Invitato**

I Clienti possono invitare parenti e amici in modo che anch'essi possano diventare Clienti di Veepee senza alcun costo.

Un invitato che si registra come Socio riceverà un buono regalo sul proprio account e, entro quindici (15) giorni solari dal suo primo acquisto, sull'account del Socio che l'ha invitato verrà accreditato un buono regalo valido per un mese pari a 10 Euro. I buoni regalo su invito si possono utilizzare esclusivamente per l'acquisto di Prodotti attraverso il Sito web e le App e vengono automaticamente scontati dall'importo totale dell'acquisto di Prodotti, purché esso sia superiore all'importo minimo di acquisto di volta in volta comunicato (spese di spedizione non incluse – l'importo sarà sempre presente nella specifica pagina di Condizioni del programma Invita e Vinci). Veepee potrà modificare l'importo dei buoni regalo non ancora accreditati.

Veepee si riserva il diritto di annullare i buoni regalo quando rilevi un uso fraudolento o improprio del sistema di invito. È considerato uso fraudolento o improprio del sistema di invito, tra l'altro, l'invio di inviti tra account e-mail riferibili alla stessa persona.

Quando un Socio invita in Veepee un membro della famiglia o un amico, detto Socio risponderà per qualsiasi responsabilità derivante da detto invito.

### **3. POLITICA SULLA PRIVACY E POLITICA SUI COOKIE**

La Politica sulla privacy e la Politica sui cookie sono pubblicate sul Sito Web e nelle App di Veepee e sono applicabili a qualsiasi uso che l'Utente e/o Socio fanno del Sito Web e delle App. L'Utente e/o il Socio devono leggere attentamente queste politiche per conoscere i relativi diritti e obblighi.

#### **4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

“Veepee” è un marchio registrato presso l’Ufficio Francese Brevetti e Marchi e presso l’Ufficio Brevetti e Marchi dell’Unione Europea, pertanto è espressamente vietato qualsiasi utilizzo da parte di terzi dello stesso o di qualsiasi segno identificativo simile che possa generare confusione sulla relativa origine o titolarità, senza la preventiva autorizzazione scritta di Veepee.

I siti web “www.Veepee.com” e “www.Veepee.it” sono domini registrati da Vente-Privee.com. È vietato ai terzi l’utilizzo di tali domini e del marchio “Veepee”, in mancanza di una preventiva autorizzazione scritta da parte del titolare., in relazione ad altri Prodotti o Servizi che non siano di Veepee, in modo tale da al fine di non causare confusione tra i nostri Clienti o screditare Veepee .

Veepee detiene tutti i diritti sui contenuti, il design e il codice sorgente del Sito web e delle App, inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, fotografie, immagini, testi, loghi, disegni, marchi, denominazioni commerciali e dati presenti nel Sito web e nelle App.

Il contenuto del Sito web e delle App è inoltre considerato software informatico e, di conseguenza, ad esso si applica anche la normativa nazionale e comunitaria europea vigente in materia di diritto d’autore.

È espressamente vietata la riproduzione totale o parziale del Sito Web, anche tramite link ipertestuale, come pure di qualsiasi parte del contenuto senza la preventiva autorizzazione esplicita e scritta di Veepee.

Sono altresì assolutamente vietati la copia, la riproduzione, l’adattamento, la modifica, la distribuzione, la commercializzazione, la comunicazione al pubblico e/o qualsiasi altra azione che comporti una violazione della normativa vigente nazionale, comunitaria e/o internazionale in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, come pure l’utilizzo dei contenuti del Sito web e delle App senza la preventiva autorizzazione esplicita e scritta di Veepee.

Veepee informa che non concede alcuna licenza né autorizzazione esplicita o implicita sui diritti di proprietà intellettuale e/o industriale o su qualsiasi altro diritto o proprietà correlati, direttamente o indirettamente, ai contenuti presenti sul Sito web e sulle App.

Il Socio deve verificare attentamente le presenti informazioni prima di acquistare ogni Prodotto e Servizio.

#### **5. RESPONSABILITÀ DI VEEPEE**

Veepee si impegna al massimo per garantire la disponibilità ininterrotta del Sito web e delle App. Tuttavia, l’accesso può essere temporaneamente interrotto da attività di manutenzione, dal caricamento di aggiornamenti, nuovi Prodotti e Servizi o da problemi non imputabili a Veepee.

Veepee non si assume alcuna responsabilità derivante, a titolo esemplificativo e non limitativo:

- a) dall'utilizzo che i Clienti o gli Utenti possono fare dei materiali del Sito web delle App o dei siti indicati mediante link , siano essi vietati o meno, in violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei contenuti del Sito web o di terzi;
- b) delle violazioni in materia di proprietà intellettuale e industriale che fornitori di Veepee commettessero in relazione ai Prodotti o ai Servizi o ai materiali forniti per la vendita di Prodotti o Servizi;
- c) dagli eventuali danni e pregiudizi derivanti ai Clienti o agli Utenti in conseguenza di un utilizzo normale o anomalo degli strumenti di ricerca, dell'organizzazione o localizzazione dei contenuti e/o dell'accesso al Sito web e delle App e, in generale, degli errori o dei problemi causati nello sviluppo o nell'implementazione degli elementi tecnici che il Sito web e/o le App o un programma possono mettere a disposizione del Socio o dell'Utente;
- d) dai contenuti delle pagine a cui i Clienti o gli Utenti possono accedere tramite link inseriti nel Sito web, siano essi autorizzati o meno;
- e) dagli atti o dalle omissioni di terzi, indipendentemente dal fatto che tali terzi possano essere contrattualmente vincolati a Veepee;
- f) dall'accesso da parte di minori di 18 anni ai contenuti presenti sul Sito web e sulle App, essendo compito dei genitori o dei tutori esercitare un controllo adeguato sull'attività dei figli o minori a loro affidati ovvero installare strumenti di controllo dell'uso di Internet allo scopo di evitare l'accesso a materiali o contenuti non idonei ai minori, così come l'invio di dati personali senza la preventiva autorizzazione dei genitori o tutori;
- g) da errori o ritardi nell'accesso al Sito web e alle App da parte del Socio all'atto dell'inserimento dei propri dati nella procedura di acquisto, dalla lentezza o dall'impossibilità di ricezione della conferma dell'ordine del Socio o da qualsiasi anomalia che possa verificarsi quando tali eventi siano dovuti a problemi della rete Internet, a caso fortuito o a forza maggiore, ovvero a qualsiasi altro evento non prevedibile con buona fede da Veepee;
- h) da difetti o problemi che si possono verificare nelle comunicazioni, cancellazione o trasmissioni incomplete, ragion per cui non viene garantito che i servizi del Sito web e delle App siano costantemente operativi;
- i) dagli errori o danni causati al Sito web e alle App da un uso del servizio inefficiente e in mala fede da parte del Socio o dell'Utente;
- j) dalla mancata operatività o da problemi relativi all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Socio per l'invio della conferma dell'ordine; Veepee si impegna a risolvere i problemi che possono sorgere e a offrire tutta l'assistenza necessaria al Socio per arrivare a una soluzione rapida e soddisfacente degli inconvenienti che si possono verificare nel Sito web e nelle App.

## **6. AVVISO SU PRATICHE FRAUDOLENTE**

I Prodotti e i Servizi sono disponibili esclusivamente sul Sito Web e sulle App.

Veepee informa i propri Utenti della possibilità che soggetti terzi possano tentare di sostituirsi fraudolentemente a Veepee al fine di ottenere dagli Utenti i loro dati personali e svolgere attività illecite.

Nell'interesse dell'Utente, si fornisce di seguito un elenco esemplificativo delle pratiche fraudolente che sono talvolta poste in essere da tali soggetti :

- Provare a registrare domini simili a quelli di Veepee, copiando il logo e l'aspetto del Sito Web o delle App di Veepee per confondere e ingannare il Socio e l'Utente.
- Inviare una e-mail all'utente, spacciandosi per Veepee e chiedendo di cliccare un link nell'e-mail.
- Pubblicare promozioni sui social network spacciandosi per Veepee e chiedendo di inserire una serie di dati personali o di fare clic su un link per partecipare, ad esempio, ad un sorteggio.

Questi tipi di pratiche sono noti come phishing e mirano ad ottenere illegalmente dati dall'Utente (ad esempio, le password o il numero di carta di credito).

Per evitare di divenire vittima di queste pratiche, è importante che l'Utente:

- Acceda solo al sito Web ufficiale e alle App ufficiali di Veepee.
- Ignori le e-mail o link nei social network in cui si richiede di fare clic su un collegamento e immettere informazioni personali. Veepee non richiede così i dati personali degli utenti tramite e-mail o tramite social network o link.

In aggiunta a ciò, Veepee avverte l'Utente e il Socio che durante il processo di acquisto potrebbero apparire messaggi pop-up in cui, attraverso l'uso fraudolento del nome commerciale e del marchio di Veepee, l'Utente o il Socio è invitato a compilare un sondaggio in cambio di un regalo o un buono regalo di un certo valore. Queste non sono promozioni di Veepee e i regali indicati non esistono.

Nelle circostanze sopra descritte l'Utente dovrà prestare la massima attenzione e segnalare immediatamente a Veepee tali condotte. I riferimenti del numero telefonico e della e-mail per prendere contatti a tal fine con Veepee sono disponibili sul Sito web e sulle App di Veepee.

Veepee fornisce le informazioni di cui sopra al fine di informare e sensibilizzare, ma queste informazioni non implicano una consulenza professionale

Veepee non è responsabile per gli usi fraudolenti del marchio Veepee che possono essere eseguiti da terze parti.

Allo stesso modo, Veepee avvisa i propri Utenti e Clienti di non essere in grado di controllare i programmi o i file che potrebbero essere inseriti nel computer dell'Utente durante la navigazione in Internet, e raccomanda all'Utente di adottare le necessarie misure di prevenzione e sicurezza (come, ad esempio, installazione di antivirus e costante cura degli aggiornamenti di sicurezza), in modo che l'Utente sia protetto da possibili attacchi da parte di terzi. Se l'Utente o il Socio è a conoscenza di azioni fraudolente, può contattare Veepee e provare ad adottare le misure necessarie indicate a tale riguardo.

## **7. RETI SOCIAL E PUBBLICITÀ**

### **Politica sulla privacy**

Veepee informa i propri Clienti e Utenti che possiede un proprio profilo ("Fanpage") sui seguenti social network: Facebook, Twitter e Instagram (i "Social Network"). Le Fanpage sono state create con lo scopo principale di pubblicizzare i Prodotti e Servizi di Veepee.

Il Socio o Utente possono unirsi ai Gruppi o Profili che Veepee ha nei diversi Social Network. L'Utente che diventa fan di uno qualsiasi di questi Gruppi o Profili, mostrando così interesse per le informazioni pubblicizzate nel Social Network, accetta le condizioni di utilizzo e l'informativa sulla privacy del corrispondente Social Network. Veepee può accedere ed elaborare tali informazioni di natura pubblica dell'Utente, in particolare, il suo nome di contatto e altri dati pubblici.

L'Utente può accedere in qualsiasi momento alle politiche sulla privacy del Social Network stesso, nonché configurare il proprio profilo per garantire la sua privacy.

## **Uso del profilo dell'Utente/Socio**

Veepee potrà procedere con le seguenti azioni:

- Accesso alle informazioni del profilo pubblico.
- A richiesta dell'Utente, pubblicazione nel profilo dell'Utente delle informazioni che siano state pubblicate in precedenza nella pagina di Veepee.
- Invio di messaggi individuali attraverso i diversi canali del Social Network, ove presenti.
- Aggiornamenti dello stato della pagina che verrà visualizzato nel profilo dell'Utente.

L'Utente potrà, in ogni momento, controllare le proprie connessioni ed eliminare il contenuto che non ritiene più di suo interesse. Potrà altresì modificare e limitare i soggetti con cui condivide le proprie connessioni tramite l'impostazione relativa alla privacy.

## **Concorsi, promozioni e lotterie sul Sito web, sulle App e sui social network**

Veepee si riserva il diritto di realizzare concorsi e promozioni, a cui può partecipare l'Utente che è collegato alla sua Fanpage. Il regolamento di tali concorsi e promozioni, se fatte attraverso la piattaforma del corrispondente Social Network, sarà pubblicate sulla Fanpage, conformemente alla legislazione vigente.

## **Pubblicità di Veepee**

Veepee può utilizzare il Social Network per pubblicizzare i propri Prodotti e Servizi e quelli di terze parti. Nel caso in cui Veepee decidesse di trattare i dati di contatto degli Utenti per finalità promozionali, il relativo trattamento sarà sempre conforme alla normativa vigente in tema di privacy.

Di seguito è riportato il link alla privacy policy di ciascuno dei Social Network:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=it>
- Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>

Utenti e Soci sono invitati a leggere sempre con attenzione le politiche sulla privacy dei Social Network.

## **Blog e forum**

Gli utenti hanno la possibilità di inserire contenuti nei blog e nei forum di Veepee, tramite commenti e/o fotografie (di seguito, i “Contenuti”). La pubblicazione dei Contenuti è soggetta alle presenti Condizioni d'uso.

La persona identificata, in ogni caso, come il soggetto che ha pubblicato i Contenuti, sarà responsabile per i medesimi. Tali contenuti non rifletteranno, in alcun modo, l'opinione di Veepee.

È assolutamente vietata agli Utenti la pubblicazione all'interno del blog e del forum di Veepee di commenti, immagini e, più in generale, di qualsiasi contenuto di natura oltraggiosa, pornografica, e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica, così come qualsiasi contenuto che violi la privacy o i diritti dei terzi tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti di immagine, di proprietà intellettuale e/o industriale.

Veepee non è responsabile dei Contenuti né di eventuali errori, imprecisioni o irregolarità degli stessi, e non risponde dei danni che possano derivare dall'inserimento di tali contenuti nelle sezioni dei Social Network o di altre piattaforme che, nel suo possa consentire questo tipo di servizi.

L'Utente che inserisce Contenuti nel blog o nelle Fanpage garantisce di esserne l'autore e garantisce altresì che gli stessi non violano diritti di terzi, e concede a Veepee il diritto di riprodurli ed utilizzarli, anche in comunicazioni dirette al pubblico.

Veepee non è responsabile per eventuali danni o perdite che potrebbero essere causati dall'uso, dalla riproduzione, dalla distribuzione o dalla comunicazione pubblica o da qualsiasi altro tipo di attività svolta sui contenuti protetti da diritti di proprietà intellettuale appartenenti a terzi, senza che l'Utente abbia debitamente ottenuto dai rispettivi titolari l'autorizzazione necessaria per eseguire l'uso che intendono fare.

Veepee si riserva il diritto di ritirare, in qualsiasi momento e unilateralmente, i Contenuti pubblicati dall'Utente nel blog o nel forum di Veepee in qualsiasi sezione del Sito web o del Social Network di riferimento.

Veepee non sarà neppure responsabile per le informazioni inviate dall'Utente quando non è a conoscenza che le informazioni che ha nella propria memoria sono illegali o che potrebbero danneggiare proprietà o diritti di terzi suscettibili di risarcimento. Una volta venuta effettivamente a conoscenza dell'illegalità del contenuto, Veepee si impegna ad agire con diligenza per ritirarli o renderne impossibile l'accesso.

## **8. PUBBLICITÀ E LINK DI TERZE PARTI SUL SITO WEB E SUI SOCIAL NETWORK**

### **Pubblicità**

Nel sito Web e/o nelle App possono includere contenuti pubblicitari o sponsorizzati, riferibili a terzi inserzionisti e sponsor. Questi soggetti sono gli unici responsabili di assicurare che il materiale inserito sul Sito web e/o sulle App di Veepee sia in linea con la normativa vigente.



In ogni caso, è assolutamente vietata agli inserzionisti e agli sponsor la pubblicazione sul Sito Web, sulle App e sulle pagine dei Social Network di Veepee, di link, pubblicità e di qualsiasi contenuto di natura oltraggiosa, pornografica, e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica. Veepee non è responsabile per eventuali errori, inesattezze o irregolarità che riguardino il contenuto pubblicitario o gli sponsor.

Link a siti di terze parti e al Sito web di Veepee Sul Sito web e su altre piattaforme di Veepee possono comparire dei link a siti web esterni di terze parti.

Veepee non è responsabile del contenuto dei link, né dei siti raggiungibile tramite detti link né, ancora, delle modifiche o aggiornamento di tali siti. Questi link sono forniti esclusivamente per metterti al corrente dell'esistenza di altre fonti di informazione su un particolare argomento, e l'inclusione di un link non implica l'approvazione del sito collegato da parte di Veepee né l'adesione ai relativi contenuti.

Inoltre, Veepee consente la creazione di link al presente Sito web solo a livello della home page, senza che l'istituzione di un tale link implichi l'approvazione da parte di Veepee del sito collegato o del suo contenuto. In ogni caso, Veepee vieta ai terzi di:

- Creare hyper link senza la preventiva autorizzazione scritta di Veepee.
- Strutturare il Sito web di Veepee con siti o elementi di siti esterni a Veepee.
- Collegare online e incorporare con qualsiasi altro mezzo elementi del Sito web di Veepee nei siti appartenenti a persone o entità esterne a Veepee.

## **9. PARZIALE NON VALIDITÀ**

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni d'Uso venisse dichiarata non valida, le altre clausole rimarranno in vigore e dovranno essere interpretate tenendo conto della finalità di tali Condizioni di utilizzo e vendita. Il mancato esercizio da parte di Veepee di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni d'Uso non dovrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, eccetto nel caso di rinuncia esplicita e per iscritto da parte di Veepee o di prescrizione dell'azione, a seconda dei casi.

## **10. COMUNICAZIONI TRA VEEPEE E IL SOCIO**

Tutte le comunicazioni inviate da Veepee al Socio relative alle presenti Condizioni d'Uso o all'acquisto di Prodotti e Servizi attraverso il Sito web avverranno per iscritto attraverso la Sezione: "Aiuto & Contatto", nonché in conformità con le procedure di comunicazione stabilite nelle presenti Condizioni d'Uso e utilizzo per ciascun caso particolare.

Il Socio potrà mettersi in contatto con Veepee anche per telefono o mediante i Social Media abilitati, oltre all'indirizzo email di supporto [itsrm@vente-privée.com](mailto:itsrm@vente-privée.com).

Nei restanti casi non esplicitamente regolati da queste Condizioni di uso, le comunicazioni che il Socio intende inviare a Veepee dovranno essere rivolte all'indirizzo di Veepee indicato nel precedente Articolo 1 e avvenire per iscritto, mediante un sistema che consenta a Veepee di confermarne contenuto e ricezione (lettera raccomandata a/r oppure posta elettronica certificata PEC).

## **11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO**

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout e la configurazione del Sito web, come pure le presenti Condizioni di uso. Clienti e Utenti avranno sempre a disposizione la versione aggiornata delle presenti Condizioni d'uso sul Sito Web e sulle App di Veepee, cui potranno liberamente accedere in ogni momento. Ogni volta che accedono al Sito web e alle App, i Clienti e gli Utenti devono leggere con attenzione le presenti Condizioni d'Uso. In ogni caso, procedendo alla registrazione al Sito Web e/o all'App di Veepee nonché ad un qualsiasi acquisto tramite il Sito Web e/o l'App di Veepee, il Socio accetta integralmente le presenti Condizioni d'uso. L'accettazione delle Condizioni d'uso costituisce un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsiasi Prodotto o Servizio disponibile attraverso il Sito web e/o le App.

## **12. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI**

Veepee può cedere e/o trasmettere liberamente, in qualsiasi momento e in conformità con la normativa applicabile, i diritti e gli obblighi relativi alle presenti Condizioni di uso o all'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e/o le App.

## **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni di uso sono regolate dalla legge italiana. In caso di controversie o dispute derivanti dall'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e le App e/o dalle presenti Condizioni d'uso e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, Veepee e il Socio/Utente consumatore sono soggetti alla competenza del foro della città dove il Socio consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Nel caso di Socio professionista-non consumatore, il medesimo accetta la competenza esclusiva del Tribunale di Milano, espressamente esclusi altri *fora* eventualmente competenti.

Agli effetti delle presenti Condizioni d'Uso, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Si informa che la Commissione europea fornisce inoltre ai consumatori un portale per la risoluzione in via amichevole delle controversie online (articolo 14, paragrafo 1 Regolamento (UE) 524/2013), accessibile sul sito web <http://ec.europa.eu/odr>.



## CONDIZIONI DI VENDITA VEEPEE

### 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Parte venditrice è Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano (email: [attenzionealSocio@Veepee.com](mailto:attenzionealSocio@Veepee.com); PEC: [vente-privee.comitalybranch@legalmail.it](mailto:vente-privee.comitalybranch@legalmail.it); numero di telefono n. 02-47921105) della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia.

Le presenti Condizioni di Vendita ("Condizioni di Vendita") regolano la vendita dei Prodotti e dei Servizi offerti da Veepee ai propri Clienti tramite il Sito Web e le App. Veepee opera attraverso il Sito Web e le App su tutto il territorio della Repubblica Italiana (ad eccezione delle città di Livigno e Campione d'Italia e del territorio della Repubblica di San Marino) (di seguito, il "Territorio"). Veepee invia e distribuisce i Prodotti e offre i Servizi solo nel Territorio.

Le presenti Condizioni di Vendita di Veepee si applicano solo nei casi in cui i Clienti acquistano i Prodotti e/o contraggono i Servizi da Veepee.

Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutti gli acquisti di Prodotti e/o Servizi effettuati tramite il Sito web o la App da Veepee.

### 2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E I SERVIZI

Le descrizioni dei Prodotti e Servizi offerti nel Sito web e nelle App vengono realizzate in base alle informazioni e ai documenti messi a disposizione dai fornitori di Veepee.

Le fotografie, le rappresentazioni grafiche o iconografiche e i video relativi ai Prodotti e Servizi, come pure le denominazioni commerciali, i marchi o i segni distintivi di qualsiasi natura contenuti nel Sito web, hanno lo scopo di fornire quante più informazioni possibili al Socio.

Nel caso in cui, per circostanze di forza maggiore o per motivi attribuibili a Veepee, il Prodotto o il Servizio non siano disponibili dopo la realizzazione dell'acquisto, Veepee contatterà il Socio per posta elettronica per comunicare l'annullamento totale o, se del caso, parziale dell'ordine e per procedere con il rimborso dell'importo corrisposto dal Socio (totale o parziale a seconda del caso si tratti di annullamento totale o parziale) e, altresì, per risolvere il problema creatosi. Qualora un Prodotto facente parte di ordini costituiti da set di Prodotti o Prodotti complementari non venga consegnato oppure non sia disponibile dopo

l'ordine, il Socio potrà annullare l'intero ordine e restituire gli altri prodotti eventualmente già consegnati, senza alcun costo aggiuntivo.

Data la natura dei Prodotti, alcune campagne potrebbero essere soggette a particolari Condizioni di Vendita, oltre che alle presenti Condizioni di Vendita. Tali condizioni particolari di vendita saranno visibili nella descrizione del Prodotto e della campagna.

In tal caso, il Socio, prima dell'acquisto del Prodotto o del Servizio, deve controllare la descrizione e le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi e tutte le condizioni particolari (tutti i termini e le condizioni, nonché le tariffe previste). In caso di conflitto o discrepanza, le condizioni particolari di vendita prevarranno sulle presenti. Pertanto, il Socio, oltre alle Condizioni di Vendita, deve leggere con attenzione le condizioni particolari di vendita, che si riterranno accettate nel momento in cui il Socio procede all'acquisto del Prodotto o del Servizio.

### **3. PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE**

Gli sconti applicati ai prodotti offerti sul Sito web e le App vengono calcolati in base al prezzo originale di vendita al pubblico che i fornitori indicano a Veepee e che viene indicato barrato (di seguito "prezzo originale") insieme al prezzo di vendita di Veepee.

Veepee - quindi - indica il prezzo barrato prima dell'applicazione dello sconto e il prezzo di vendita Veepee per rappresentare un confronto di prezzo e non per indicare una riduzione di prezzo.

Veepee non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui altri soggetti che vendono prodotti identici indichino un prezzo originale inferiore o diverso da quello indicato da Veepee.

Nel caso in cui il prezzo indicato barrato sia un valore stimato in base al prezzo di prodotti simili sul mercato, Veepee lo indicherà all'interno della vendita.

In ogni caso, è Veepee a decidere il prezzo di vendita dei Prodotti o dei Servizi ai propri Clienti. Veepee si riserva il diritto di modificare i prezzi di vendita al pubblico in qualsiasi momento (anche nel corso di una campagna vendite già iniziata). I Prodotti o i Servizi saranno addebitati al Socio al prezzo indicato al momento della ricezione dell'ordine. Alcuni Prodotti potranno avere prezzo differenziato in base alla taglia.

Veepee non potrà essere ritenuta responsabile in caso di involontaria pubblicazione sul Sito Web e/o sulla App di Veepee di un prezzo riferito a un certo prodotto che risulta manifestamente inferiore a quello praticato sul mercato al momento della vendita, quando tale importo risulti agli occhi di un consumatore medio evidentemente troppo basso. Veepee non sarà neppure responsabile in caso di vendite il cui importo finale appare al consumatore medio manifestamente errato, quando tale errore sia dovuto a errori tecnici. In questi casi, Veepee informerà i Clienti il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo l'importo pagato al Socio. Se il Socio ha già ricevuto il Prodotto, deve restituirlo a Veepee (Veepee sosterrà il costo della restituzione). In questi casi, Veepee non sarà obbligata a completare la vendita o consegnare il Prodotto interessato.

I prezzi dei Prodotti offerti tramite il Sito Web e le App includono l'IVA e qualsiasi altra imposta applicabile, ma non comprendono le spese di spedizione.

Le spese di spedizione ammontano a un minimo di 4,95 Euro per ogni ordine e possono variare in base al metodo di spedizione, al peso e al volume, al numero di campagne selezionate dal Socio del Prodotto o dei Prodotti acquistati. In caso di Prodotti selezionati per un unico ordine da due campagne distinte, il prezzo minimo delle spese di spedizione sarà di Euro 7,00. Il Socio potrà verificare il prezzo finale delle spese di spedizione prima di iniziare il pagamento. Se il Socio ha diritto a una promozione speciale o a uno sconto sulla spedizione il sistema avviserà il Socio prima della conferma d'acquisto. Per i prodotti voluminosi, le spese di invio minimo sono di 29,00 Euro.

Le spese di spedizione devono essere accettate dal Socio al momento dell'invio dell'ordine.

#### **4. ACQUISTO DEI PRODOTTI E FORMALIZZAZIONE DEGLI ORDINI**

L'acquisto di Prodotti da parte del Socio attraverso il Sito web e/o le App deve essere effettuato seguendo la procedura indicata nella sezione Aiuto & Contatto > Processo di acquisto > Passi per comprare il Prodotto.

Il Socio potrà effettuare acquisti di Prodotti relativi al massimo a 2 campagne. Alcune campagne non sono cumulabili, per esempio le campagne di Prodotti voluminosi. In ogni caso, durante la procedura di acquisto verrà segnalato se una campagna è cumulabile o meno.

Veepee invierà, entro ventiquattro (24) ore dall'ordine, un'email di conferma dell'ordine e dell'acquisto effettuato. L'ordine e, di conseguenza, l'acquisto di un Prodotto si intenderà perfezionato al momento della ricezione del pagamento da parte di Veepee.

#### **5. PAGAMENTO DEI PRODOTTI**

Il Socio potrà effettuare il pagamento mediante carta di credito o di debito Visa, Mastercard, Visa Electron e/o altre carte analoghe, oppure attraverso il sistema PayPal. Il documento comprovante l'acquisto corrispondente all'ordine dei Prodotti sarà disponibile e potrà essere visualizzato nella Sezione: "Il mio account > i Miei Ordini". Da questa Sezione il Socio può inoltre scaricare la ricevuta relativa all'ordine.

Il Socio deve comunicare a Veepee, attraverso la Sezione: "Aiuto & Contatto", qualsiasi addebito non dovuto o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o App, nel minor tempo possibile, al fine di consentire a Veepee di mettere in atto le procedure opportune.

I pagamenti PayPal vengono elaborati dalla società VENTE PRIVÉE COM, Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis (Partita IVA intracomunitaria: FR70434317293).

Il Sito Web e le Apps sono protette con uno dei sistemi di sicurezza più affidabili oggi disponibili. Non solo abbiamo adottato il protocollo di crittografia SSL, ma ha anche rafforzato tutte le procedure casuali e di crittografia al fine di proteggere tutti i dati personali relativi ai metodi di pagamento nel modo più efficiente possibile.

Per informazioni più complete sulla sicurezza del Sito Web e delle Apps e sulla sicurezza dei pagamenti, vedere la [Politica sulla Privacy](#).

Inoltre, Veepee dichiara di non avere accesso e di non registrare dati completi relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Socio. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a questi dati completi, a fini di gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta conclusa la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico stampabile dal Socio con cui si formalizza il contratto ed esso viene archiviato nella Sezione: "Il mio account > I miei Ordini".

Veepee ha attuato un programma di rilevazione di possibili operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere ai Clienti informazioni, conferme e/o documenti aggiuntivi, anche dopo che questi hanno effettuato uno o più acquisti sul Sito web, mediante telefonata o messaggio di posta elettronica rivolti al numero o all'account indicati dal Socio stesso, al fine di ricevere conferma che il Socio abbia effettivamente realizzato e autorizzato detto/i acquisto/i e/o che la consegna o la restituzione degli articoli sia avvenuta correttamente, autorizzando così definitivamente la/e corrispondente/i transazione/i. In tale contesto, a titolo esemplificativo e non limitativo, Veepee potrà richiedere telefonicamente conferma dell'identità del Socio, oppure richiedere: (a) una conferma o autorizzazione scritta firmata dal Socio responsabile del/dei relativo/i acquisto/i; e (b) copia del documento di identità valido e recante la fotografia del Socio, per avere conferma della sua identità. Veepee è tenuta a conservare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto disposto dalle norme applicabili a tutela dei dati personali.

Nel caso in cui il Socio non confermi la propria identità o non faccia pervenire a Veepee la documentazione e le informazioni richieste entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta telefonica o dall'invio del messaggio di posta elettronica, la/e transazione/i di cui alla detta comunicazione e l'ordine/gli ordini corrispondente/i, potrà/potranno venire annullato/i senza necessità di successivo avviso, se del caso Veepee procederà al rimborso automatico del/degli importo/i pagato/i dal Socio per detto/i acquisto/i.

Detta procedura ha lo scopo di garantire la sicurezza dei Clienti di Veepee, pertanto il Socio, accettando le presenti Condizioni di Vendita, accetta di assoggettarsi alla sopraindicata procedura di rilevazione di possibili operazioni fraudolente, e allo stesso modo autorizza Veepee ad utilizzare - per transazioni future realizzate dal Socio stesso - le informazioni e i documenti aggiuntivi che il Socio abbia fornito secondo quanto previsto sopra.

È possibile che, per adempiere alla normativa applicabile, ai Clienti venga richiesto di effettuare una doppia autenticazione affinché Veepee possa procedere con l'elaborazione degli ordini.

## **6. ANNULLAMENTO E AMPLIAMENTO DI ORDINI**

Fermo restando il diritto di recesso che opera dalla consegna dei Prodotti al Socio, considerato che Veepee provvede a elaborare un ordine non appena questo viene ricevuto dal sistema, il Socio potrà annullare l'ordine solamente se il relativo stato risulta "Confermato".

Per annullare l'ordine il Socio potrà accedere alla versione desktop del Sito web, alla sezione Il mio account > I miei Ordini, cliccare su "+Info" e procedere alla cancellazione.

Per effettuare l'annullamento dell'ordine, il Socio dovrà seguire la procedura descritta nella Sezione: "Il mio account > i Miei Ordini". Per ragioni tecniche, non potranno essere prese in considerazione richieste di cancellazione di ordini per posta elettronica.

Veepee si riserva il diritto di cancellare un ordine nei casi e nel rispetto dei termini e delle condizioni riportati nella Sezione: "Pagamento dei Prodotti" delle presenti Condizioni di utilizzo e vendita.

## **7. CONSEGNA DI PRODOTTI**

### **(i) Termini di consegna**

Veepee informerà il Socio del termine di consegna prima della conclusione della procedura di acquisto.

Veepee non effettua consegne di Prodotti il sabato, la domenica, durante le festività nazionali, regionali e locali.

Veepee informerà il Socio, mediante l'invio di un'email al suo indirizzo di posta elettronica, della data di partenza dei Prodotti dai propri magazzini e dei dati di contatto della vettore che effettuerà la consegna. Il Prodotto sarà consegnato all'indirizzo indicato dal Socio entro settantadue (72) ore da detta data, salvo circostanze di forza maggiore. In caso di ordini multipli, i Prodotti potrebbero essere consegnati in date diverse.

La consegna si considera effettuata a partire dal momento in cui il Prodotto viene messo a disposizione del Socio nel luogo di consegna indicato dallo stesso o nel corrispondente punto di ritiro.

In alcuni casi, i Prodotti sono inviati direttamente a cura del Fornitore. Tale informazione verrà indicata nella descrizione del Prodotto.

Il rischio dei Prodotti (tra gli altri, perdita, compromissione o furto) si trasferisce al Socio a partire dal momento in cui i Prodotti vengono messi a disposizione del Socio nel luogo di consegna.

Il Socio, all'atto dell'acquisto, potrà richiedere il ritiro gratuito di un rifiuto elettrico ed elettronico (RAEE) equivalente a quello acquistato in Veepee, nei casi previsti dalla normativa applicabile, al fine di smaltire detto RAEE. Il Socio potrà ugualmente portare detto RAEE ad un punto di raccolta di prodotti da riciclare e differenziare gestito e/o autorizzato dalle autorità locali.



## **(ii) Luogo e condizioni di consegna**

Veepee si impegna a consegnare il Prodotto in perfetto stato all'indirizzo indicato dal Socio che, in ogni caso, dovrà essere compreso nel Territorio di cui al precedente paragrafo "Ambito di Applicazione" italiano. La consegna verrà effettuata al piano stradale, salvo indicazione contraria nelle condizioni speciali della campagna. Al fine di ottimizzare il processo di consegna, l'indirizzo indicato dal Socio deve essere un recapito presso il quale sia possibile effettuare la consegna nel normale orario lavorativo.

Se al momento della consegna del Prodotto all'indirizzo indicato il Socio (o persona abilitata) non è presente, il corriere contatterà il Socio indicando la procedura per concordare una nuova consegna. Se trascorsi i termini indicati dalla data dell'avviso (non inferiori a sette (7) giorni solari), il Socio non si sarà messo in contatto con il corriere per concordare una nuova data di consegna, i Prodotti verranno restituiti ai magazzini di Veepee. In tal caso, Veepee restituirà il solo prezzo dei Prodotti al Socio questi dovrà farsi carico delle spese di spedizione e di quelle di restituzione.

L'indirizzo sarà indicato dal Socio all'atto dell'acquisto. Nel caso in cui il Socio, una volta effettuato l'acquisto, volesse modificare l'indirizzo di consegna potrà farlo a condizione che lo stato dell'ordine risulti "Confermato" e che tale facoltà non sia esclusa dalle condizioni speciali della campagna di vendita, visibili accedendo al Sito web di Veepee.

Veepee non sarà responsabile nel caso in cui effettui correttamente la consegna dei beni presso l'indirizzo indicato dal Socio al momento dell'acquisto, qualora l'indirizzo in questione non corrisponda al luogo di consegna effettivamente voluto dal Socio.

Qualora un ordine includa più Prodotti o più pacchetti, Veepee potrà effettuare la consegna di tali Prodotti in date diverse, nel rispetto del termine di consegna comunicato ai sensi del precedente paragrafo (i).

Per alcune campagne, come metodo di consegna il Socio può selezionare un punto di ritiro. In tali casi, Veepee invierà un'email al Socio con cui gli comunicherà la data in cui i Prodotti saranno a disposizione nel punto di ritiro selezionato. Se tale punto di ritiro non fosse più disponibile per circostanze di forza maggiore, il corriere si metterà in contatto con il Socio per concordare un nuovo punto di ritiro. Il Prodotto sarà a disposizione del Socio nel punto di ritiro per un massimo di quindici (15) giorni solari a partire dalla data indicata nell'email. Trascorso tale periodo senza che il Socio abbia ritirato l'ordine, i Prodotti verranno restituiti ai magazzini di Veepee e il Socio dovrà farsi carico delle spese di spedizione e restituzione, come pure di eventuali spese di gestione associate.

Al momento della consegna o del ritiro presso un Punto di ritiro dell'ordine, il Socio potrà dover esibire il proprio documento d'identità e firmare la bolla di consegna nel formato proposto ed annotare le osservazioni e problematiche riscontrate al momento della consegna, come per esempio evidenti difetti o manipolazione dei Prodotti o dell'imballaggio. Nel caso in cui la bolla sia consegnata in formato cartaceo, il Socio dovrà richiedere una copia della bolla di consegna al trasportatore.

Nel caso in cui, successivamente alla ricezione dei Prodotti ordinati, il Socio si accorga che l'imballaggio è rovinato oppure, una volta aperto l'imballaggio, che i Prodotti sono danneggiati dal trasporto, oppure diversi da quelli ordinati o, ancora, che mancano Prodotti relativi ad uno stesso ordine, il Socio dovrà comunicarlo a Veepee, il prima possibile e, se possibile in un termine di 5 giorni naturali dalla consegna,

per consentire a Veepee di denunciare il vizio al vettore secondo quanto previsto dall'art. 1698 del codice civile.

## **8. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI**

### **(i) Diritto di Recesso**

Il Socio dispone di un massimo di quattordici (14) giorni solari a partire dalla data di consegna del Prodotto (o dalla data della conclusione del contratto se si tratta di un Servizio), per comunicare il suo recesso, totale o parziale, dal contratto con cui ha acquistato il Prodotto o il Servizio, in conformità con la normativa vigente.

Il Socio ha 14 giorni solari di tempo a partire dalla comunicazione di recesso per restituire a Veepee il Prodotto (o i Prodotti). Se la restituzione non avviene entro detto termine, il recesso diventa inefficace.

La restituzione dei Prodotti o il recesso dal Servizio non comporta alcuna penalità per il Socio. Fermo restando quanto sopra, il Socio dovrà farsi carico le spese di restituzione dei Prodotti. Salvo che le condizioni speciali della specifica vendita prevedano un costo differente a causa della particolarità del prodotto da restituire, le spese di restituzione – nel caso di uso del sistema di Veepee – sono di Euro 7,00. Al momento il sistema di Veepee non é disponibile per i prodotti voluminosi.

Nel caso in cui il Socio abbia acquistato Prodotti in diverse campagne (ordini "multipli") dovrà farsi carico del costo di Euro 7,00 per ciascuna campagna in relazione alla quale restituisce uno o più Prodotti.

In caso di ordini contenenti più Prodotti, Veepee rimborserà le spese di spedizione solo se tutti i Prodotti dell'ordine vengono restituiti.

Se il Socio desidera recedere dall'acquisto di un i-phone e se tale recesso fosse esercitabile, prima del reso, il Socio deve gestire disattivare il vincolo dell'i-phone dall'account Apple alla quale ha vincolato il telefono. Veepee non accetterà alcun reso di telefoni i-phone collegati ad un account Apple. Per maggiori informazioni su come farlo, contattare il servizio di Assistenza al Socio.

Il Socio mantiene comunque il diritto di restituire i Prodotti a propria cura e spese senza utilizzare il sistema di Veepee. In questi casi Veepee: (1) raccomanda di utilizzare un servizio con tracking o ricevuta di ritorno; (2) rifiuterà i Prodotti restituiti con pagamento del servizio di trasporto in contrassegno a carico di Veepee, (3) non sarà responsabile in caso di mancata ricezione dei Prodotti, (4) rifiuterà i telefoni i-phone resi ancora collegati ad un account Apple.

In ogni caso, il Socio - al fine di consentire a Veepee di identificare i Prodotti restituiti - avrà cura di inserire nel pacco il Modulo di Recesso (disponibile nella sezione Aiuto & Contatto del Sito web) debitamente compilato.

Il Socio non avrà diritto di recesso nei casi previsti dall'art. 59 D. Lgs. 206/2005 e ss. mm. e, in particolare modo, a titolo esemplificativo e non limitativo, qualora abbia acquistato: (i) Prodotti confezionati in conformità con le specifiche del Socio o chiaramente personalizzati; (ii) registrazioni audio o video, programmi informatici, tolti dalla confezione da parte del Socio; (iii) stampa quotidiana, pubblicazioni

periodiche e riviste; (iv) Prodotti consegnati in confezioni sigillate, che per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti quando la confezione sia stata manomessa o aperta dopo la consegna (v) Prodotti alimentari, che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

Per agevolare la procedura di reso, Veepee mette a disposizione del Socio il proprio sistema di resi, con il quale il Socio potrà gestire i resi in maniera più comoda e rapida. Tale sistema non è al momento disponibile per i prodotti voluminosi. Per utilizzare il sistema, il Socio dovrà accedere ai dettagli dell'ordine dalla sezione "I miei Ordini" e cliccare per rendere il prodotto seguendo le istruzioni. Il Prodotto deve trovarsi nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, con l'imballaggio e le etichette originali. Il Socio dovrà inviare il Prodotto nella stessa confezione in cui lo ha ricevuto, o in un formato simile. Nel caso in cui il Prodotto non venga inviato nella confezione originale, il Prodotto potrà essere oggetto di svalutazione. Nel pacco dovrà essere inserita la bolla di reso dei Prodotti. Una volta conclusa la procedura di reso prevista nella Sezione: "Il mio account>I miei Ordini", Veepee invierà al Socio un'email riepilogativa di conferma con data e ora di ricezione della richiesta di restituzione.

Se si sceglie di restituire presso un punto di ritiro, il Socio avrà 14 giorni di tempo per consegnare il pacco al punto di ritiro. Trascorso tale periodo, il prodotto non potrà più essere restituito.

Il Socio potrà anche esercitare il diritto di recesso inviando autonomamente il Prodotto da restituire all'indirizzo indicato sul Modulo di Recesso disponibile nella Sezione "Aiuto & Contatto. In tal caso, si prega al Socio di compilare il Modulo di Recesso ed inviare il pacco con il Prodotto da restituire all'indirizzo indicato sul modulo, seguendo la procedura indicata su tale Sezione.

## **(ii) Rimborso del prezzo**

Nel caso in cui il Socio eserciti il diritto di recesso, questi avrà diritto al rimborso del prezzo dei Prodotti restituiti, purché siano rispettati i requisiti stabiliti nelle Condizioni di Vendita e i Prodotti restituiti siano nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, non siano stati utilizzati (eccetto per quanto necessario al fine di verificarne la conformità con la loro descrizione), lavati, danneggiati, tolti dalla confezione - quando per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti - ovvero smarriti prima di arrivare alle sedi di Veepee (salvo nel caso in cui venga utilizzato il servizio Restituzioni di Veepee).

Nel caso di utilizzo del servizio di resi di Veepee, Veepee restituirà al Socio il prezzo del Prodotto dedotte le spese del servizio di resi di Veepee.

Una volta che il Prodotto sia arrivato al suo magazzino, Veepee verificherà le condizioni per il rimborso.

In caso di ordini contenenti più Prodotti, Veepee rimborserà le spese di spedizione solo se tutti i Prodotti dell'ordine vengono restituiti.

In caso di recesso, Veepee effettuerà la restituzione del prezzo e delle spese di spedizione mediante lo stesso sistema di pagamento usato dal Socio per l'acquisto dei Prodotti. Le procedure di rimborso saranno attivate entro quarantotto (48) ore dalla conferma di arrivo al magazzino del Prodotto (o dei Prodotti) restituito e, in ogni caso, secondo quanto previsto dal codice del consumo.

Si precisa che l'effettivo accredito del rimborso del prezzo e delle spese di spedizione sul conto o sulla carta del Socio dipende dalle tempistiche dell'istituto di credito o dell'ente emittente. L'effettivo accredito

del rimborso del prezzo potrebbe avvenire fino ad un massimo di sette (7) giorni solari per le carte di debito e di trenta (30) giorni solari per quelle di credito.

### **(iii) Restituzione di prodotti difettosi**

Il Socio avrà diritto al rimborso del prezzo, delle spese di spedizione e delle spese di restituzione per il reso dei Prodotti difettosi o dei Prodotti consegnati che non corrispondano all'ordine effettuato dal Socio stesso, in conformità con la legge applicabile.

In tali casi, il reso dei Prodotti a Veepee potrà essere effettuato nel modo previsto al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO - (i) Procedura di reso", oppure contattando "Attenzione al Socio" attraverso la Sezione "Aiuto & Contatto". In caso di reso di Prodotti difettosi, ovvero che non corrispondono all'ordine effettuato dal Socio, Veepee si farà carico dei costi di trasporto per la restituzione dei Prodotti, purché tale restituzione avvenga all'interno del Territorio Italiano (isole comprese).

## **9. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PER PRODOTTI DIFETTOSI O NON CONFORMI**

### **(i) Contenuto della Garanzia legale di conformità**

I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale in caso di mancata conformità degli stessi qualora essa si manifesti entro un periodo di due (2) anni a partire dalla data di consegna, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente. Il Socio deve informare Veepee della non conformità entro due (2) mesi dalla sua scoperta. In caso di prodotti venduti da Veepee come di seconda mano, ricondizionati o venduti a Clienti professionisti (non consumatori), la garanzia sarà di un (1) anno dalla data di consegna.

La garanzia di conformità prestata da Veepee è a quella prevista dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) agli articoli da 128 a 132. La durata e le modalità di esercizio di detta garanzia sono illustrate dettagliatamente nella scheda descrittiva dei Prodotti.

Nel caso di Prodotti non conformi, Veepee non può offrirne la sostituzione o la riparazione. In tal caso, il Socio avrà diritto, a sua scelta, alla riduzione del prezzo (secondo una percentuale da concordarsi con Veepee sulla base delle circostanze) o alla risoluzione del contratto, che comporta la restituzione integrale del prezzo del Prodotto difettoso o non conforme e delle spese di spedizione.

### **(ii) Obblighi del Socio in merito alla Garanzia legale di conformità**

Il Socio dovrà osservare, in ogni momento, le disposizioni del foglio informativo del fabbricante del Prodotto (o distributore ufficiale in Italia) e le istruzioni per il suo corretto uso ed installazione, nonché tutte le informazioni inerenti alla garanzia.

Il Socio potrà avvalersi della garanzia di conformità su un Prodotto secondo la normativa vigente. In caso di dubbi, il Socio può mettersi in contatto con Veepee per mezzo dei moduli presenti sul Sito web per ricevere assistenza relativamente ai passaggi da seguire e alle informazioni necessarie per la presentazione dei reclami relativi alla garanzia di conformità.

### **(iii) Esclusioni**

La garanzia non copre i difetti causati da negligenza, urti, uso o manipolazione impropria, tensione di rete non idonea, installazione e/o utilizzo non conforme alle istruzioni d'uso o non effettuata dal servizio tecnico autorizzato, né i danni da normale usura di materiali o Prodotti deperibili. Sono inoltre esclusi dalla garanzia i Prodotti modificati o riparati dal Socio o da qualsiasi altra persona non autorizzata dal fabbricante o dal fornitore. Nel caso di Prodotti informatici, la garanzia non copre l'eliminazione di virus, il ripristino di software per lo stesso motivo o la reinstallazione di software in seguito alla cancellazione dello stesso.

Tra altri casi, il Socio non avrà diritto a esercitare la garanzia dei Prodotti e, di conseguenza, essa non sarà applicabile:

- a) se il numero di identificazione e il Prodotto in garanzia vengono manipolati o riparati senza che ne sia messo a conoscenza il servizio tecnico o il produttore (o distributore ufficiale) che ha emesso la garanzia e senza la loro autorizzazione;
- b) se vengono modificati, alterati o sostituiti alcuni dati della garanzia fornita o della prova di acquisto dei Prodotti. Per usufruire della garanzia, è fondamentale conservare la prova di acquisto dei Prodotti.

### **(iv) Garanzie commerciali e Prodotti durevoli**

Nel caso in cui il fabbricante conceda garanzie commerciali aggiuntive, per esercitarle sarà necessario aver conservato il corrispondente certificato di garanzia o, a seconda dei casi, seguire le procedure di estensione (es: registrazione ad un sito, invio del certificato) indicate dal fabbricante stesso.

Per quanto riguarda i Prodotti durevoli, Veepee fornirà al Socio tutte le informazioni relative al servizio post-vendita eventualmente prestato dal produttore (o distributore ufficiale).

## **10. AZIONI DI VEEPEE**

Laddove il Socio commetta una frode o un tentativo di frode ai danni di Veepee, o laddove si verificano i problemi con i mezzi di pagamento (ad es. chargeback a carico di Veepee per operazione non riconosciuta dal proprietario del mezzo di pagamento), Veepee si riserva di sospendere al Socio l'accesso ai Servizi Veepee fino ad un periodo di due anni, o anche di cancellare l'account del Socio a seconda del grado di gravità delle azioni commesse, fatto salvo il diritto di Veepee di chiedere ulteriori eventuali danni.

In particolare, e a titolo esemplificativo:

- in caso di tentativo di frode o di frode (ad es.: invio come reso di prodotto non acquistato su Veepee, o tentativo di eludere le spese di reso), il Socio verrà avvisato a mezzo email ed informato dell'irregolarità riscontrata. In tali ipotesi, il Socio avrà la possibilità di allegare eventuali ragioni per motivare l'accaduto. Veepee si riserva di valutare le motivazioni addotte dal Socio. Se nell'arco di 12 mesi Veepee rilevasse la medesima (o analoga) irregolarità una seconda volta, si riserva il diritto di procedere

– previo avviso al Socio – con la sospensione dell'account fino a 2 anni o con la cancellazione definitiva dell'account del Socio.

- Qualora Veepee riceva un chargeback (ossia un diniego di addebito) da una banca per un acquisto non effettuato dal titolare della carta di credito, procederà cautelarmente all'immediata cancellazione del conto del Socio che ha utilizzato in maniera fraudolenta detta carta di credito. A seguito della cancellazione, il Socio potrà contattare Veepee per giustificare l'accaduto e, qualora emergano elementi che attestino la sua estraneità ai fatti che hanno motivato la cancellazione e la sua buona fede, Veepee procederà alla riattivazione del suo account.

## **11. COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO E VENDITA**

Le presenti Condizioni di Vendita, oltre alle condizioni pubblicate nella descrizione del Prodotto sul Sito web e sulle App, costituiscono l'unica ed esplicita volontà di Veepee e del Socio in relazione all'oggetto dello stesso e annullano e sostituiscono qualsiasi altro accordo o contratto, in forma verbale o scritta, concluso precedentemente tra le parti. Eventuali modifiche dovranno avvenire per iscritto e di comune accordo tra le parti coinvolte.

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout e la configurazione del Sito web, come pure le Condizioni di Vendita, anche al fine di adeguarle alla normativa vigente. Clienti e Utenti avranno sempre a disposizione le presenti Condizioni di Vendita sul Sito Web e sull'App di Veepee, e potranno liberamente accedervi per tutte le consultazioni che essi vogliano effettuare. Ogni volta che accedono al Sito web e alle App, i Clienti e gli Utenti devono leggere con attenzione le presenti Condizioni di Vendita. In ogni caso, procedendo alla registrazione al Sito Web e/o all'App di Veepee nonché procedendo ad un qualsiasi acquisto tramite il Sito Web e/o l'App di Veepee, il Socio accetta integralmente le presenti Condizioni d'uso e di vendita. L'accettazione delle Condizioni di Vendita, vigenti in ogni momento, costituisce un passaggio preliminare e indispensabile per la richiesta di qualsiasi Prodotto o Servizio disponibile attraverso il Sito web e/o le App.

## **12. PARZIALE NON VALIDITÀ**

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di Vendita venisse dichiarata non valida, le altre clausole rimarranno in vigore e dovranno essere interpretate tenendo conto della finalità di tali Condizioni di utilizzo e vendita. Il mancato esercizio da parte di Veepee di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni di Vendita non dovrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, eccetto nel caso di rinuncia esplicita e per iscritto da parte di Veepee o di prescrizione dell'azione, a seconda dei casi.

## **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge italiana.



In caso di controversie o dispute derivanti dall'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e le App e/o dalle presenti Condizioni di Vendita e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, Veepee e il Socio/Utente consumatore sono soggette alla competenza del foro della città dove il Socio consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio. Nel caso di Socio professionista-non consumatore, il medesimo accetta la competenza esclusiva del Tribunale di Milano, espressamente esclusi altri *fora* eventualmente competenti.

Agli effetti delle presenti Condizioni di Vendita, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

SI FA INOLTRE PRESENTE CHE LA COMMISSIONE EUROPEA FORNISCE AI CONSUMATORI UNO STRUMENTO PER RISOLVERE LE CONTROVERSIE IN VIA AMICHEVOLE ON LINE (ARTICOLO 14, PARAGRAFO 1 REGOLAMENTO (UE) 524/2013), ACCESSIBILE SUL SITO WEB [HTTP://EC.EUROPA.EU/ODR](http://ec.europa.eu/odr).

## CONDIZIONI GENERALI DI VEEPEE VIAGGI

Garanzia Finanziaria: Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme ; 15 avenue Carnot 75017 Parigi (Francia).

Polizza RC attuale: AXA IARD - 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex (polizza n ° 10401090404).

### 1. CAMPO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VEEPEE VIAGGI

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano della

società di diritto francese Vente-Privée.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito [www.veepee.com](http://www.veepee.com) (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri clienti di acquistare viaggi direttamente da venditori professionisti.

Le presenti Condizioni Generali di Veepee Viaggi (di seguito "CGPV") sono scritte in lingua italiana e saranno applicate esclusivamente tra Veepee e qualsiasi Socio che desideri accedere al sito Web e/o alle App di Veepee (la "Piattaforma") e utilizzare il servizio di presentazione delle vendite private di viaggi che Veepee mette a disposizione dei propri Clienti, così come definiti nelle Condizioni Generali di Vendita ("Servizio di Presentazione delle Offerte"). La semplice registrazione come Socio della Piattaforma implica la conoscenza e l'accettazione espressa delle presenti CGPV.

Attraverso il Servizio di Presentazione delle Offerte offerto da Veepee, i Clienti possono identificare e acquistare servizi ("Servizi Turistici") direttamente ai fornitori di servizi turistici esterni e di viaggi combinati ("Tour Operator"). L'acquisto dei Servizi Turistici viene effettuata direttamente e unicamente tra il Socio e il Tour Operator, quindi il contratto viene perfezionato solo tra essi. **Veepee si limita a offrire la Piattaforma a disposizione di Clienti e Tour Operator e agisce semplicemente come intermediario.** Veepee non possiede né controlla i servizi e i prodotti di viaggio a quali i Clienti possono accedere attraverso la Piattaforma (ciò potrebbe includere, tra gli altri: voli, hotel, assicurazioni, servizi turistici o noleggio auto). I servizi e i prodotti di viaggio sono di proprietà e gestiti da Tour Operator esterni. Veepee, pertanto, non agisce in nome e per conto dei Tour Operator o dei Clienti e, di conseguenza, non si assume alcuna responsabilità in relazione agli obblighi che li riguardano o alle azioni che svolgono, oltre a quelli che potrebbero corrispondere per legge. Pertanto, l'acquisto di uno specifico Servizio Turistico offerto dal servizio o dai fornitori di servizi di viaggio combinati sul sito Web del Tour Operator in questione implica l'accettazione esplicita delle condizioni generali di contratto del fornitore in questione.

Il Servizio di Presentazione delle Offerte è riservato esclusivamente ai Clienti. Il Socio si impegna ad aggiornarsi regolarmente sia le informazioni relative ai suoi dati personali sia tutte le altre informazioni necessarie per accedere al Servizio di Presentazione delle Offerte.

Queste CGPV si applicano solo nei casi in cui i Clienti acquistano Servizi Turistici attraverso il sito web del Tour Operator. Non saranno applicabili se i Clienti acquistano sulla Piattaforma prodotti o servizi.

## **2. IDENTIFICAZIONE DEL TOUR OPERATOR E CONDIZIONI APPLICABILI AL SERVIZIO**

Veepee presenta le vendite private di viaggi sulla Piattaforma. Queste vendite sono annunciate da Veepee sulla propria Piattaforma e/o tramite e-mail di invito inviata ai Clienti. Sulla Piattaforma, durante la vendita, i Clienti potranno accedere a un catalogo di viaggi che potranno prenotare una volta reindirizzati al sito web del Tour Operator collaboratore. Pertanto, il Socio sarà soggetto a quanto stabilito nelle condizioni d'uso e di vendita applicate nel sito web del Tour Operator, esonerando Veepee da qualsiasi responsabilità al riguardo. Il Servizio di Selezione delle Offerte verrà proposto al Socio come segue:



## 2.1. Sviluppo di una "vendita privata di viaggi":

Pochi giorni prima dell'inizio di una vendita privata di viaggi, i Clienti, se hanno acconsentito con la propria impostazione privacy a ricevere la newsletter, potranno ricevere un'e-mail di invito da Veepee, informandoli delle date e dell'ora di inizio della vendita. Questa e-mail è accompagnata da un trailer, un video, o altro materiale che presenta in anticipo il contenuto della vendita (nome del Tour Operator esterno, destinazioni, alloggi ...), che sarà incluso in esso. I Clienti riceveranno anche un'email di promemoria il giorno della vendita.

## 2.2. Accesso alla Piattaforma:

Il giorno della vendita, i Clienti possono accedervi direttamente dalla Piattaforma, facendo clic sul banner della vendita. L'accesso è riservato esclusivamente ai Clienti.

## 2.3. Informazioni sui viaggi presentati sulla Piattaforma:

I viaggi organizzati e messi in vendita dai Tour Operator sono illustrati e dettagliati nelle descrizioni delle offerte presentate sulla Piattaforma.

## 2.4. Accesso al sito web del Tour Operator collaboratore:

Per acquistare un viaggio attraverso il Tour Operator durante la vendita privata organizzata da Veepee, il Socio deve fare clic sul banner della vendita della Piattaforma.

Il Socio verrà quindi reindirizzato al sito web del Tour Operator selezionato per effettuare la prenotazione. In caso di eccesso di traffico, il Socio potrebbe dover attendere alcuni istanti prima di accedere al sito Web del nostro collaboratore. Il Socio rimarrà quindi soggetto a quanto stabilito nelle condizioni d'uso e di vendita che compaiono sul sito web del Tour Operator, esonerando Veepee da qualsiasi responsabilità.

## 2.5. Pagamento e conferma:

La prenotazione, il pagamento e la conferma degli ordini dei Servizi turistici saranno effettuati esclusivamente sul sito web del Tour Operator esterno, secondo i termini e le condizioni stabiliti in ciascun caso sul sito Web del Tour Operator corrispondente. Veepee non partecipa e non può essere in alcun modo considerato né come agenzia di viaggi, né come venditore o offerente dei viaggi in quanto funge da mero intermediario tra Clienti e Operatori Turistici. Questo è uno dei motivi per cui i buoni regalo Veepee non possono essere utilizzate come forma di pagamento.

## 2.6. Tracciamento dell'ordine e servizio post vendita:

Tutte le domande relative agli ordini saranno gestite dal Servizio di Attenzione al Socio e/o dal servizio post-vendita dei Tour Operator al di fuori di Veepee. Il tracciamento dell'ordine verrà effettuato dal Tour Operator, principalmente sul suo sito Web o come indicato dal medesimo in ciascun caso specifico.

I Tour Operator saranno in ogni caso disponibili per i Clienti al fine di fornire loro tutte le informazioni complementari di cui hanno bisogno sui viaggi presenti nella Piattaforma di Veepee.

I dati del Tour Operator sono disponibili nelle descrizioni dei Servizi Turistici sulla Piattaforma.

Il Servizio di Attenzione al Socio del Tour Operator sarà responsabile della gestione degli problemi e dei reclami dei Clienti. Ciò nonostante, il Servizio di Attenzione al Socio di Veepee potrà intervenire in modo tempestivo al fine di mediare nell'ottenere soluzioni per il Socio, nonché per garantire la corretta esecuzione del Servizio Turistico.

### **3. GARANZIA OPERATIVA**

Veepee non garantisce la continuità dell'operazione e la disponibilità della Piattaforma permanentemente 24 ore su 24, tuttavia, e, per quanto possibile, avvertirà delle interruzioni di cui sarà a conoscenza.

I Clienti saranno pienamente responsabili per qualsiasi conseguenza derivante dalla loro condotta nell'uso della Piattaforma.

Veepee non si assume alcuna responsabilità derivante (i) dal funzionamento errato o difettoso del Servizio di Presentazione delle Offerte pubblicato attraverso la Piattaforma quando il problema derivi da fattori al di fuori del proprio controllo (ii) da un uso improprio o incorretto da parte del Socio, (iii) da motivi tecnici che impediscono la corretta fornitura dei servizi offerti.

I possibili link che consentono l'accesso, attraverso questa Piattaforma, a vantaggi e servizi offerti da Tour Operator esterni, non appartengono o sono sotto il controllo di Veepee, pertanto Veepee non è responsabile delle informazioni contenute in lo stesso, né dei servizi offerti in essi.

Veepee può, in qualsiasi momento e senza preavviso, apportare modifiche e aggiornamenti alle informazioni e ai contenuti di questa Piattaforma, nella sua configurazione o presentazione, sempre rispettando quanto previsto dalla legge. L'accesso alla Piattaforma e ai servizi è fornito "così com'è" ed in base alla disponibilità.

### **4. RESPONSABILITÀ**

Veepee ricorda al Socio che la formalizzazione e la conclusione dell'operazione o del contratto di vendita di viaggi e, in generale, il contratto elettronico, nonché il suo successivo sviluppo e le possibili domande e/o reclami che possono sorgere, sono soggetti esclusivamente ai termini e condizioni e le condizioni generali e/o particolari di vendita di ciascun Tour Operator collaboratore, quest'ultimo assumendosi la responsabilità della vendita effettuata, in modo che il Socio esenti da qualsiasi responsabilità che potrebbe derivare per questi fatti a Veepee, salvo quanto previsto a carico di Veepee dalla legge applicabile. Le informazioni sui Servizi Turistici offerti dai Tour Operator in merito all'offerta, ai prodotti, ai servizi, ai prezzi, alle rotte, alle caratteristiche, alle distanze e qualsiasi altra informazione e informazione pertinente corrispondono a quelle fornite dal corrispondente Tour Operator. Veepee farà il possibile per garantire che le informazioni siano il più affidabili possibile, ma in nessun caso sarà responsabile della loro accuratezza.

## **5. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le presenti CGPV. I Clienti avranno sempre a disposizione queste CGPV in un posto visibile, liberamente accessibile per qualsiasi consulta vogliono effettuare. I Clienti dovranno leggere attentamente questei CGPV. In ogni caso, l'accettazione del CGPV in vigore in qualsiasi momento costituirà un passaggio preliminare e indispensabile all'utilizzo del Servizio di Presentazione delle Offerte disponibile attraverso la Piattaforma.

## **6. MENZIONE DEI DATI PERSONALI**

In qualità di mero intermediario nel rapporto tra il Socio e il Tour Operator, Veepee ricorda che i viaggi che compaiono sulla Piattaforma sono offerti dai Tour Operator e che le prenotazioni verranno effettuate direttamente con i Tour Operator.

Pertanto, e prima di prenotare un viaggio sul Sito Web, il Socio deve:

- Conoscere e accettare le condizioni generali di vendita del Tour Operator.
- Accettare il trattamento dei dati personali da parte del Tour Operator, che consentirà di effettuare la prenotazione, il pagamento, la conferma del viaggio, la gestione degli ordini, la consegna, il servizio post-vendita, la contabilità, lo svolgimento di sondaggi sui clienti, soddisfazione e / o produzione di statistiche commerciali anonime. Tali dati saranno raccolti e trattati direttamente dal Tour Operator, come Titolare del trattamento.

A tal proposito, il Tour Operator è Titolare del trattamento dei dati personali che raccoglie e tratta direttamente dai Clienti per il perseguimento delle predette finalità.

Veepee invita il Socio a contattare direttamente il Tour Operator per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali al fine di effettuare la prenotazione, il pagamento, la conferma del viaggio, la gestione degli ordini, la consegna, il servizio post vendita, la contabilità, conducendo indagini di soddisfazione e / o redazione di statistiche commerciali anonime, nonché sull'esistenza dei diritti e sulle modalità per esercitarli.

Per questo Veepee ti invita a consultare direttamente le condizioni generali di vendita, precedentemente accettate, del Tour Operator in questione, nonché la sua politica di riservatezza.

## **7. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

In caso di controversia tra il Socio e il Tour Operator, questa clausola non sarà di applicazione ed il Socio dovrà presentare la richiesta corrispondente direttamente al Tour Operator.

In caso di controversie o disaccordi esistenti - esclusivamente - tra il Socio e Veepee derivanti da queste CGPV, Veepee e il Socio consumatore sono soggette alla competenza del foro della città dove il Socio consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio. Agli effetti delle



presenti Condizioni di Vendita, si considera come “consumatore” la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo.

Nel caso di un Socio o Utente non consumatore, le parti convengono di sottoporre qualunque controversia tra Veepee e il Socio o Utente alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Si informa che la Commissione europea fornisce inoltre ai consumatori un portale per la risoluzione in via amichevole delle controversie online (articolo 14, paragrafo 1 Regolamento (UE) 524/2013), accessibile sul sito web <http://ec.europa.eu/odr>.

## **CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE**

### **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Privalia" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293

e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito [www.privalia.com](http://www.privalia.com) (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri clienti di acquistare coupon di prenotazione.

Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali dei coupon di prenotazione**" o "**CGCP**") regolano l'emissione e la vendita da parte di Veepee, come definitiva precedentemente, tramite il Sito web, Web Mobile e/o le App (nel prosieguo la "**Piattaforma**") di coupon di prenotazione relativi a prodotti riscattabili con coupon del Fornitore (nel prosieguo rispettivamente i "**Coupon di prenotazione**" e i "**Prodotti**"). La semplice registrazione in qualità Socio della Piattaforma implica la conoscenza e l'esplicita accettazione delle presenti CGCP.

Tramite questo servizio, i Soci hanno la possibilità di acquistare Coupon di prenotazione riscattabili con i Prodotti commercializzati direttamente dal Fornitore. Veepee partecipa a questa operazione in qualità di partner commerciale del Fornitore, al solo e unico scopo di far conoscere i Prodotti ai Soci tramite il rilascio e la vendita dei Coupon di prenotazione (le "**Promozioni**"), specificando che il Socio di Veepee pattuisce l'acquisto e la vendita dei Prodotti direttamente con il Fornitore al momento dello scambio del Coupon di Prenotazione del Prodotto e subordinatamente alle Condizioni Generali di Vendita del Fornitore (nel prosieguo "CGV del Fornitore"), che saranno esposte. Come condizione necessaria per la formalizzazione dell'acquisto dei Coupon di prenotazione, il Socio dovrà dichiarare di essere a conoscenza delle suddette CGV.

Le presenti Condizioni di Vendita dei Coupon di prenotazione si applicano soltanto nel caso in cui i Soci li acquistino da Veepee. Tali condizioni non saranno applicabili nel caso in cui i Soci acquistino prodotti o pattuiscono altri servizi con modalità diverse; in tal caso, si applicheranno ai Soci le condizioni previste nella fattispecie.

**Le Condizioni d'Uso della Piattaforma sono sempre applicabili nel caso in cui il Socio acquisti i Coupon di prenotazione, fatto salvo il caso in cui sussistano delle divergenze rispetto a quanto stabilito nelle presenti CGCP.**

## **2. PROCEDURA PER L'ACQUISTO DI COUPON DI PRENOTAZIONE**

I Soci possono accedere al servizio di vendita dei Coupon di prenotazione direttamente dalla Piattaforma, dall'annuncio relativo alla campagna in corso o tramite le e-mail di invito o di promemoria. La vendita dei Coupon di prenotazione è riservata esclusivamente ai Soci. Le Promozioni sono disponibili sulla Piattaforma per un periodo di tempo prestabilito e limitato.

Le Promozioni vengono presentate tramite la vendita di Coupon di prenotazione riscattabili con i Prodotti messi a disposizione dai Fornitori. I Coupon di prenotazione sono definiti come strumenti che il Socio deve esibire in qualità di controprestazione totale al Fornitore al momento della consegna del Prodotto.

La procedura per l'acquisto dei Coupon di prenotazione è la seguente:

1. Spuntando la casella di accettazione delle CGCP, dopo aver esaminato le CGV del Fornitore e dopo aver cliccato sul pulsante "*Convalida e Paga*", il Socio dichiara di accettare pienamente, in toto e senza riserve le CGCP e di essere a conoscenza delle CGV del Fornitore.
2. Una volta che il Socio avrà selezionato il Coupon di prenotazione, questo verrà aggiunto al carrello del Socio.
3. Il Socio dovrà quindi procedere al pagamento, senza uscire dal carrello.
4. Una volta effettuato il pagamento, l'ordine diventa definitivo e il Socio riceverà un'e-mail di conferma.
5. A questo punto il Socio potrà accedere al Coupon di prenotazione: (i) dalla sezione "*Il mio account/I miei ordini*" o (ii) tramite l'e-mail inviata da Veepee e contenente il Coupon di prenotazione acquistato.

I Coupon di prenotazione acquistati con questa procedura sono definitivi e irrevocabili. Non possono essere modificate né cancellate, fatto salvo il caso in cui il Socio non eserciti il suo diritto di recesso come previsto nelle presenti CGCP e dalle norme applicabili alle vendite a distanza.

Esiste un periodo di validità per il riscatto dei Coupon di prenotazione. Tale periodo sarà indicato nella descrizione della Promozione e sul Coupon di prenotazione stesso ("**Periodo di Validità**"). Una volta trascorso il Periodo di Validità senza che i coupon siano stati utilizzati, questi non saranno più fruibili e ciò non comporterà alcuna possibilità di rimborso. Il Socio è l'unico responsabile del riscatto del Coupon di prenotazione, entro il periodo di validità da lui accettato.

### **3. CONDIZIONI APPLICABILI ALL'ACQUISTO DI COUPON DI PRENOTAZIONE E REGIME DI RESPONSABILITÀ.**

Veepee si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi, soprattutto nel caso in cui le quantità acquistate siano molto elevate o insolite per un Socio.

Il Fornitore, in qualità di unico responsabile della commercializzazione dei Prodotti, si assume ogni responsabilità per qualsivoglia eventuale azione o pretesa dei Soci in merito a garanzie, conformità, danni e ogni altra responsabilità relativa ai Prodotti. Veepee non interviene in alcun modo nella produzione, commercializzazione, vendita e consegna dei Prodotti ai Soci, i quali concludono tali operazioni direttamente ed esclusivamente con il Fornitore.

I Coupon di prenotazione non sono cumulabili con altre promozioni, coupon, buoni sconto, ecc., fatto salvo il caso in cui ciò sia espressamente indicato nella descrizione della Promozione.

Qualsivoglia riproduzione, rivendita, frode o uso abusivo dei Coupon Sconto è severamente vietato e Veepee si riserva il diritto di esercitare tutte le azioni legali necessarie per difendere i suoi legittimi interessi.

I Coupon di prenotazione possono essere nominativi, se così indicato nella descrizione della Promozione.

#### 4. VALIDITÀ DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

Tutte le informazioni fornite nella descrizione delle Promozioni sono state fornite a Veepee dal Fornitore. In tal senso Veepee agisce in qualità di mero intermediario e in nessun caso potrà farsi carico della consegna del Prodotto. Pertanto, nel caso in cui il Socio abbia problemi a riscattare i Coupon di prenotazione sulla piattaforma del Fornitore dovrà contattare Veepee tramite la sezione "Aiuto".

#### 5. PREZZI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE E SPESE DI SPEDIZIONE

Gli sconti relativi ai Prodotti oggetto dei Coupon di prenotazione offerti sulla Piattaforma sono applicati sulla base del prezzo di mercato originale che i Fornitori indicano a Veepee (nel prosieguo "**prezzo prima dell'applicazione dello sconto**").

Tale prezzo prima dell'applicazione dello sconto è il prezzo che viene indicato barrato nella Piattaforma e Veepee lo pubblica sulla base delle informazioni indicate dal Fornitore. Veepee non sarà responsabile di altri Soci del fornitore o di società terze che pubblichino i prezzi prima di applicare sconti che siano inferiori o diversi da quelli pubblicati da Veepee.

In ogni caso, è Veepee a decidere il prezzo di vendita dei Coupon di prenotazione ai propri Soci. Veepee si riserva il diritto di modificare i prezzi di vendita al pubblico in qualsiasi momento (anche durante una determinata campagna o vendita). I Coupon di prenotazione saranno addebitati al Socio al prezzo annunciato al momento della registrazione dell'ordine.

In via eccezionale rispetto a quanto sopra indicato, Veepee non sarà responsabile in caso di pubblicazione, per errore involontario, di un Coupon di prenotazione il cui prezzo di vendita al pubblico sia manifestamente inferiore rispetto a quello offerto sul mercato al momento della vendita, in modo che il sussistere di tale errore sia noto. Veepee non potrà essere ritenuta responsabile nemmeno per le vendite il cui importo finale sia manifestamente erroneo a causa di errori tecnici. In tali casi, Veepee informerà i Soci il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo il denaro al Socio. Nel caso in cui il Socio abbia già ricevuto il Coupon di prenotazione, dovrà restituirlo a Veepee (Veepee si farà carico anche dell'eventuale costo di reso). Veepee non sarà obbligata a completare la vendita né a consegnare il relativo Coupon di prenotazione.

I prezzi dei Coupon di prenotazione offerti tramite la Piattaforma sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

I prezzi dei Coupon di prenotazione non includono i costi di spedizione dei Prodotti, che saranno specificati in maniera dettagliata nelle Condizioni Generali del Fornitore. Tali costi dovranno essere accettati dal Socio al momento del riscatto dei Coupon di prenotazione.

## 6. PAGAMENTO DEI COUPON DI PRENOTAZIONE

Il Socio dovrà procedere al pagamento con carta di credito o di debito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron e/o altre carte simili tramite il sistema PayPal.

La ricevuta dell'acquisto sarà disponibile e potrà essere visualizzata nella sezione Il mio account > I miei ordini. Da questa sezione il Socio potrà inoltre scaricare la fattura dell'ordine, nel caso in cui il Socio abbia specificato i suoi dati e ne abbia fatto richiesta. La carta utilizzata per effettuare il pagamento deve essere emessa da una banca o cassa di risparmio dell'Unione europea.

Il Socio dovrà notificare a Veepee, tramite la sezione Aiuto e Contatti, qualsivoglia addebito improprio o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o sulle App, nel più breve tempo possibile, in modo che Veepee possa adottare le misure che ritiene opportune.

I pagamenti PayPal sono trattati dalla società VENTE PRIVÉE COM, Società anonima con capitale di 670.560,77 euro, iscritta al registro del commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317 293 e avente sede al civico 249 di Avenue du president Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis (Partita IVA intracomunitaria: FR70434317293).

Veepee è protetta da uno dei sistemi di sicurezza più affidabili attualmente esistenti. Non solo ha adottato il protocollo di cifratura SSL, ma ha anche rafforzato tutte le procedure di cifratura casuale e di codifica al fine di proteggere nel modo più efficace possibile tutti i dati personali legati ai metodi di pagamento.

Per informazioni più complete sulla sicurezza del Sito web e/o delle App e sulla sicurezza dei pagamenti, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla Privacy. Veepee dichiara altresì di non avere accesso e di non salvare dati sensibili relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Socio. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a tali dati per la gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta completata la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico in cui viene formalizzato il contratto, che il Socio può stampare e che viene memorizzato nella sezione Il mio account > I miei ordini.

Veepee ha implementato un programma in grado di individuare eventuali operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Soci, anche dopo che uno o più acquisti siano stati effettuati tramite il Sito web e/o le App, mediante una telefonata o un'e-mail indirizzata al numero o all'account fornito dal Socio stesso, al fine di confermare che il Socio abbia effettivamente effettuato e autorizzato tale acquisto e/o che la consegna o il reso dello stesso sia stato effettuato correttamente e quindi autorizzare definitivamente la rispettiva transazione. Veepee può, tra l'altro, effettuare vari controlli telefonici per verificare l'identità del Socio, oppure richiedere: (a) una conferma scritta e un'autorizzazione firmata dal Socio responsabile del rispettivo acquisto; e (b) una copia del documento in corso di validità del Socio per confermarne l'effettiva identità. Veepee si impegna a salvaguardare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali in vigore.

Nel caso in cui il Socio non acconsenta o non fornisca a Veepee la documentazione e le informazioni richieste entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata o dall'invio dell'e-mail, la transazione specificata in tale



comunicazione e il relativo ordine potranno essere automaticamente annullati, senza alcun ulteriore avviso o responsabilità per Veepee ai fini della sicurezza del Socio. Veepee procederà al rimborso automatico dell'importo pagato dal Socio rispetto a tale acquisto.

Questa procedura viene effettuata per la sicurezza dei Soci di Veepee. Pertanto il Socio, accettando le presenti Condizioni di Vendita di Veepee accetta di essere vincolato da tale procedura di individuazione di eventuali operazioni fraudolente sopra indicata, senza alcuna responsabilità per Veepee. Il Socio autorizza al contempo Veepee a utilizzare le informazioni e i documenti integrativi di cui sopra per le transazioni future dello stesso.

È possibile che, ai sensi della normativa vigente, ai Soci venga richiesta una doppia autenticazione per consentire a Veepee di evadere i propri ordini.

## **7. DIRITTO DI RECESSO**

In conformità alla normativa vigente, il Socio ha a disposizione un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla consegna del Coupon di prenotazione per comunicare il proprio recesso dall'acquisto. Una volta scaduto il periodo di quattordici (14) giorni di calendario, Veepee non accetterà resi per il recesso di acquisti di Coupon di prenotazione. Il reso effettuato nei tempi previsti non comporterà alcuna penale.

Per poter utilizzare il Coupon di prenotazione, il Socio deve seguire le istruzioni riportate nella sezione *"Aiuto"* → *"Resi passo dopo passo"*.

Si informa il Socio che, nel caso in cui convalidi il suo Coupon di prenotazione sul sito web del Fornitore entro i quattordici (14) giorni qui indicati, il servizio di prenotazione del Prodotto del Fornitore da parte di Veepee sarà considerato completamente portato a termine. Pertanto non risulterà più applicabile il diritto di recesso relativo al Coupon di prenotazione. Tuttavia, il Socio potrà esercitare nei confronti del Fornitore il diritto di recesso relativo al Prodotto, una volta ultimato il riscatto del Coupon di prenotazione, secondo i termini riportati nelle CGV del Fornitore.

In caso di esercizio del diritto di recesso del Coupon di prenotazione, il Socio avrà diritto al rimborso del prezzo dei Coupon di prenotazione resi, a condizione che non siano stati riscattati. Veepee, dopo aver effettuato le opportune verifiche, gestirà l'ordine per la restituzione del prezzo tramite il medesimo sistema di pagamento utilizzato dal Socio per l'acquisto dei Coupon di prenotazione, entro e non oltre quarantotto (48) ore dalla conferma interna che non sono stati riscattati. In ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui il Socio ha comunicato il proprio recesso.

Tuttavia, l'effettiva applicazione del rimborso del prezzo sul conto o sulla carta del Socio dipenderà dalla carta e dall'ente emittente. Il termine di applicazione del rimborso del prezzo può arrivare fino a sette (7) giorni di calendario per le carte di debito e fino a trenta (30) giorni di calendario per le carte di credito.

## **8. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DEI COUPON DI PRENOTAZIONE**

Le Condizioni Generali dei Coupon di prenotazione, oltre alle condizioni pubblicate nel modulo dei Coupon stessi, ne documentano l'acquisto da parte del Socio e costituiscono l'esplicita e unica volontà di Veepee e del Socio in merito, invalidando e sostituendo ogni altro accordo o contratto, verbale o scritto, pattuito tra le parti in precedenza. Qualsivoglia modifica deve essere effettuata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti CGCP.

I Soci e gli Utenti troveranno sempre le CGCP in vigore esposte in modo ben visibile, liberamente accessibili per qualsivoglia consultazione. I Soci dovranno leggere attentamente le presenti CGCP. In ogni caso, l'accettazione delle CGCP in vigore in qualsiasi momento sarà un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsivoglia Coupon di prenotazione tramite la Piattaforma.

## **9. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

Le presenti Condizioni di Vendita dei coupon di prenotazione sono regolate dal diritto italiano.

In caso di controversie o discrepanze derivanti dalle presenti CGCP dall'acquisto dei Prodotti o della stipula dei servizi da Veepee attraverso la Piattaforma, e per la risoluzione di eventuali controversie, Veepee e il Socio consumatore si impegnano ad assoggettarsi, a propria discrezione e rinunciando a qualsiasi altro eventuale foro o giurisdizione a cui possano avere diritto, al Tribunale di competenza per il domicilio del Socio o l'Utente consumatore. In caso di un Socio o di un Utente non consumatore, le parti si impegnano ad assoggettarsi alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Ai fini delle presenti CGCP, con il termine "consumatore" si intenderà la persona che agisce per uno scopo che non rientri nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, lavorativa o professionale, in conformità con il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

Veepee ricorda altresì al Socio che può accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'Unione europea al seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

## CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL

### 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Privalia" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano della società di diritto francese Vente-Privee.com SA., Società Anonima con un capitale sociale di € 670.560,77, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Bobigny con il numero RCS 434 317293 e domiciliata in 249 Avenue du president Wilson, (93210) la Plaine - Saint Denis, Francia, mette a disposizione sul sito [www.privalia.com](http://www.privalia.com) (e sui domini ad esso collegati) e sulle applicazioni per smartphone, una piattaforma che consente ai propri clienti di acquistare Promozioni Roseddeal.

Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali Roseddeal**" o "**CGR**") regolano l'emissione e la vendita da parte di Veepee, tramite il Sito web, Web Mobile e/o le App (nel prosieguo la "**Piattaforma**"), di offerte e promozioni classificate come servizio Roseddeal (nel prosieguo le "**Promozioni Roseddeal**"). La semplice registrazione in qualità Socio della Piattaforma implica l'essere a conoscenza e l'esplicita accettazione delle presenti CGR.

Tramite questo servizio, i Soci possono acquistare le Promozioni Roseddeal che consistono in offerte promozionali di sconti e vendite di codici da utilizzare per prodotti o servizi messi a disposizione da Fornitori selezionati dalla società. Le caratteristiche specifiche di ogni singola Promozione Roseddeal saranno descritte nella campagna stessa. Veepee prende parte a questa operazione in qualità di partner commerciale del Fornitore, con il solo ed esclusivo scopo di far conoscere le Promozioni Roseddeal, specificando che il Socio di Veepee pattuisce l'acquisto dei prodotti e/o servizi direttamente con il Fornitore al momento del riscatto della Promozione Roseddeal e nel rispetto delle condizioni generali di vendita del Fornitore rispetto alla vendita dei propri prodotti o servizi.

Le presenti CGR si applicano esclusivamente nei casi in cui i Soci acquistino le Promozioni Roseddeal da Veepee. Tali condizioni non saranno applicabili nel caso in cui i Soci acquistino prodotti o pattuiscano altri servizi con modalità diverse; in tal caso, si applicheranno ai Soci le condizioni previste nella fattispecie.

**Le Condizioni d'Uso della Piattaforma sono sempre applicabili nel caso in cui il Socio acquisti Promozioni Roseddeal, a meno che non sussistano delle divergenze rispetto a quanto stabilito nelle presenti CGR.**

### 2. PROCEDURA PER L'ACQUISTO DI PROMOZIONI ROSEDEAL

I Soci possono accedere al servizio di acquisto di Promozioni Roseddeal direttamente dalla Piattaforma, dall'annuncio relativo alla campagna in corso o tramite le e-mail di invito o di promemoria. L'acquisto di Promozioni Roseddeal sarà opportunamente indicato e sarà riservato esclusivamente ai Soci. Le Promozioni sono disponibili sulla Piattaforma per un periodo di tempo prestabilito e limitato.

Le Promozioni saranno presentate in due modi:

1. Gratuite: Promozioni che il Socio può scaricare/stampare direttamente dalla Piattaforma, in modo gratuito, e che danno diritto ad alcuni sconti su prodotti e/o servizi del Fornitore.
2. A pagamento: Promozioni Rosedéal a pagamento sotto forma di coupon stampabile/scaricabile e che danno diritto a sconti presso il nostro Fornitore o che rappresentano un determinato valore (definito dalla Promozione Rosedéal specifica) e utilizzabili dal Socio esclusivamente presso il nostro Fornitore, per i prodotti e/o servizi previamente definiti nella Promozione Rosedéal.

La procedura per l'acquisto delle Promozioni Rosedéal è la seguente:

6. Spuntando la casella di accettazione delle CGR, dopo aver cliccato sul pulsante "*Convalida e Paga*", il Socio dichiara di accettare pienamente, in toto e senza riserve le CGR.
7. Una volta che il Socio avrà selezionato la Promozione Rosedéal, questa verrà aggiunta al carrello del Socio.
8. Il Socio dovrà quindi procedere al pagamento senza uscire dal carrello.
9. Una volta effettuato il pagamento, l'ordine diventa definitivo e il Socio riceverà un'e-mail di conferma.
10. A questo punto il Socio potrà accedere alla promozione Rosedéal: (i) dalla sezione "*Il mio account/I miei ordini*" o (ii) tramite l'e-mail inviata da Veepee e contenente la Promozione Rosedéal acquistata.

Le promozioni Rosedéal acquistate con questa procedura sono definitive e irrevocabili. Non possono essere modificate né cancellate, fatto salvo il caso in cui il Socio non eserciti il suo diritto di recesso come previsto nelle presenti CGR e dalle norme applicabili alle vendite a distanza.

Esiste un periodo di validità per il riscatto delle Promozioni Rosedéal. Tale periodo sarà indicato nella descrizione della Promozione Rosedéal stessa ("**Periodo di Validità**"). Una volta trascorso il Periodo di Validità senza che le promozioni siano state utilizzate, queste non saranno più fruibili e ciò non comporterà alcuna possibilità di rimborso. Il Socio è l'unico responsabile dell'utilizzo della Promozione Rosedéal entro il periodo di validità da lui accettato.

### **3. CONDIZIONI APPLICABILI ALL'ACQUISTO DI PROMOZIONI ROSEDEAL E REGIME DI RESPONSABILITÀ.**

Veepee si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine per motivi legittimi, soprattutto nel caso in cui le quantità acquistate siano molto elevate o insolite per un Socio.

Il Fornitore, in qualità di unico responsabile della commercializzazione dei Prodotti, si assume ogni responsabilità per qualsivoglia eventuale azione o pretesa dei Soci in merito a garanzie, conformità, danni e ogni altra responsabilità relativa ai Prodotti. Veepee non interviene in alcun modo nella produzione,

commercializzazione, vendita e consegna dei prodotti o servizi ai Soci, i quali concludono tali operazioni direttamente ed esclusivamente con il Fornitore.

Il Socio potrà utilizzare una sola Promozione Rosedeaal per lo stesso servizio dello stesso Fornitore, fatto salvo quanto diversamente specificato nelle disposizioni descritte nella campagna.

Qualsivoglia riproduzione, rivendita, frode o uso abusivo delle Promozioni Rosedeaal è severamente vietato e Veepee si riserva il diritto di esercitare tutte le azioni legali necessarie per difendere i suoi legittimi interessi.

Le Promozioni Rosedeaal possono essere nominative, se così indicato nella descrizione della campagna.

Veepee non sarà responsabile in caso di pubblicazione, per errore involontario, di una Promozione Rosedeaal le cui caratteristiche siano manifestamente erranee, così da rendere evidente il sussistere di tale errore. In tali casi, Veepee informerà i Soci il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo il denaro al Socio, se del caso. Laddove il Socio avesse già ricevuto la promozione Rosedeaal, dovrà restituirla a Veepee (Veepee si farà carico anche dell'eventuale costo di reso).

I prezzi delle Promozioni Rosedeaal offerti tramite la Piattaforma sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

#### **4. VALIDITÀ DELLE PROMOZIONI ROSEDEAL**

Tutte le informazioni fornite nella descrizione delle Promozioni Rosedeaal sono state fornite a Veepee dal Fornitore. Veepee, in questo senso, agisce in qualità di mero intermediario. Pertanto, nel caso in cui il Socio abbia problemi a utilizzare la Promozione Rosedeaal sulla piattaforma del Fornitore dovrà contattare Veepee tramite la sezione "*Aiuto*".

#### **5. PAGAMENTO DELLE PROMOZIONI ROSEDEAL**

Nel caso delle Promozioni Rosedeaal, il Socio dovrà procedere al pagamento con carta di credito o di debito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron e/o altre carte simili tramite il sistema PayPal. Il sistema di pagamento rateizzato SeQura sarà disponibile solo per gli acquisti effettuati direttamente attraverso il Sito web (cioè non sarà disponibile per gli acquisti effettuati attraverso le App o il sito web per dispositivi mobili).

La ricevuta dell'acquisto sarà disponibile e potrà essere visualizzata nella sezione Il mio account > I miei ordini. Da questa sezione il Socio potrà anche scaricare la fattura per le Promozioni Rosedeaal. La carta utilizzata per effettuare il pagamento deve essere emessa da una banca o cassa di risparmio dell'Unione europea.

Il Socio dovrà notificare a Veepee, tramite la sezione “Aiuto”, qualsivoglia addebito improprio o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sulla Piattaforma, nel più breve tempo possibile, in modo che Veepee possa adottare le misure che ritiene opportune.

Veepee dispone delle massime misure di sicurezza disponibili nel settore. La procedura di pagamento funziona anche su un server sicuro con protocollo SSL (Secure Socket Layer). Il server sicuro stabilisce una connessione in modo che le informazioni siano trasmesse criptate, utilizzando algoritmi a 128 bit che garantiscono di essere comprensibili solo al computer del Socio e al computer del Sito web. In questo modo, usando il protocollo SSL si assicura:

- Che il Socio comunica i suoi dati al centro server di Veepee e non ad altri.
- Che tra il Socio e il centro server di Veepee i dati siano trasmessi in forma criptata, impedendone la possibile lettura o manipolazione da parte di terzi.

Veepee dichiara altresì di non avere accesso e di non salvare dati sensibili relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Socio. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a tali dati per la gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta completata la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico in cui viene formalizzato il contratto, che il Socio può stampare e che viene memorizzato nella sezione Il mio account > I miei ordini.

Veepee ha implementato un programma in grado di individuare eventuali operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere informazioni, conferme e/o documenti ai Soci, anche dopo che uno o più acquisti siano stati effettuati tramite la Piattaforma, mediante una telefonata o un'e-mail indirizzata al numero o all'account fornito dal Socio stesso, al fine di confermare che il Socio abbia realmente effettuato e autorizzato tale acquisto e/o che la consegna o il reso dello stesso sia stato effettuato correttamente e quindi autorizzare definitivamente la rispettiva transazione. Veepee può, tra l'altro, effettuare vari controlli telefonici per verificare l'identità del Socio, oppure richiedere: (a) una conferma scritta e un'autorizzazione firmata dal Socio responsabile del rispettivo acquisto; e (b) una copia del documento in corso di validità del Socio per confermarne l'effettiva identità. Veepee si impegna a salvaguardare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto stabilito dalla Legge sulla protezione dei dati personali in vigore.

Nel caso in cui il Socio non acconsenta o non fornisca a Veepee la documentazione e le informazioni richieste entro quarantotto (48) ore dalla chiamata o dall'invio dell'e-mail, la transazione specificata in tale comunicazione e il relativo ordine potranno essere automaticamente annullati, senza alcun ulteriore avviso o responsabilità per Veepee in relazione alla sicurezza del Socio. Veepee procederà al rimborso automatico dell'importo pagato dal Socio rispetto a tale acquisto.

Questa procedura viene effettuata per la sicurezza dei Soci di Veepee. Pertanto il Socio, accettando le presenti CGR approva di essere vincolato da tale procedura di individuazione di eventuali operazioni fraudolente sopra indicata, senza alcuna responsabilità per Veepee. Il Socio autorizza al contempo Veepee a utilizzare le informazioni e i documenti integrativi di cui sopra per le transazioni future dello stesso.

È possibile che, ai sensi della normativa vigente, ai Soci venga richiesta una doppia autenticazione per consentire a Veepee di evadere i propri ordini.

## 6. DIRITTO DI RECESSO

In conformità alla normativa vigente, il Socio ha a disposizione un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla consegna della Promozione Roseddeal per comunicare il proprio recesso dall'acquisto. Una volta scaduto il periodo di quattordici (14) giorni di calendario, Veepee non accetterà resi per il recesso di acquisti di Promozioni Roseddeal. Il reso effettuato nei tempi previsti non comporterà alcuna penale.

Per poter utilizzare il Coupon di prenotazione, il Socio deve seguire le istruzioni riportate nella sezione "Aiuto" → "Resi passo dopo passo".

Si informa il Socio che, nel caso in cui la Promozione Roseddeal venga riscattata sul sito web del Fornitore entro i quattordici (14) giorni qui indicati, la Promozione Roseddeal sarà considerata correttamente utilizzata e il periodo di recesso sarà completamente terminato.

In caso di esercizio del diritto di recesso della Promozione Roseddeal, il Socio avrà diritto al rimborso del prezzo della promozione resa, a condizione che non sia stata riscattata. Veepee, dopo aver effettuato le opportune verifiche, gestirà l'ordine per la restituzione del prezzo tramite il medesimo sistema di pagamento utilizzato dal Socio per l'acquisto, entro e non oltre quarantotto (48) ore dalla conferma interna che le promozioni non sono state riscattate. In ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui il Socio ha comunicato il proprio recesso.

Tuttavia, l'effettiva applicazione del rimborso del prezzo sul conto o sulla carta del Socio dipenderà dalla carta e dall'ente di emissione. Il termine di applicazione del rimborso del prezzo può arrivare fino a sette (7) giorni di calendario per le carte di debito e fino a trenta (30) giorni di calendario per le carte di credito.

## 7. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI ROSEDEAL

Le Condizioni Generali Roseddeal, oltre alle condizioni pubblicate nel modulo della Promozione Roseddeal, ne documentano l'acquisto da parte del Socio e costituiscono l'esplicita e unica volontà di Veepee e del Socio in merito, invalidando e sostituendo ogni altro accordo o contratto, verbale o scritto, pattuito tra le parti in precedenza. Qualsivoglia modifica deve essere effettuata per iscritto e di comune accordo tra le parti interessate.

Veepee si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti CGR.

I Soci e gli Utenti troveranno sempre le CGR in vigore esposte in modo ben visibile, liberamente accessibili per qualsivoglia consultazione. I Soci dovranno leggere attentamente le presenti CGR. In ogni caso, l'accettazione delle CGR in vigore in qualsiasi momento sarà un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsivoglia Promozione Roseddeal tramite la Piattaforma.

## 8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti CGR sono regolate dal diritto italiano.

In caso di controversie o discrepanze derivanti dalle presenti CGR dall'acquisto dei Prodotti o della stipula dei servizi da Veepee attraverso la Piattaforma, e per la risoluzione di eventuali controversie, Veepee e il Socio consumatore si impegnano ad assoggettarsi, a propria discrezione e rinunciando a qualsiasi altro eventuale foro o giurisdizione a cui possano avere diritto, alla competenza del Tribunale in cui ha domicilio il Socio o l'Utente consumatore. In caso di un Socio o di un Utente non consumatore, le parti accettano la competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Ai fini delle presenti CGR, con il termine "consumatore" si intenderà la persona che agisce per uno scopo che non rientri nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, lavorativa o professionale, in conformità con il Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

Veepee ricorda altresì al Socio che può accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'Unione europea al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.